
CONTRACTE PROGRAMA

**UNIVERSITAT DE BARCELONA
GENERALITAT DE CATALUNYA**

(2002-2005)

**CONTRACTE PROGRAMA ENTRE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA I LA
GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL PERÍODE 2002-2005**

Barcelona, 30 de desembre de 2002

Intervenen

Per part de la Generalitat de Catalunya, l'Hble. Sr. Andreu Mas-Colell, conseller
d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació.

Per part de la Universitat de Barcelona, l'Excm. i Mgfc. Sr. Joan Tugores i Ques, rector,
i l'Excm. Sr. Pedro Fontana García, president del Consell Social.

En el marc de les competències pròpies de la Generalitat de Catalunya en matèria
d'universitats, recollides en la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats
(LOU); en la Llei 26/1984, de 19 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, de
coordinació universitària i de creació dels consells socials; en la Llei 15/1998, de 28 de
desembre, del Consell Interuniversitari de Catalunya; en la Llei 16/1998, de 28 de
desembre, dels consells socials de les universitats públiques de Catalunya, així com dels
Estatuts de la Universitat de Barcelona, aprovats pel Decret 217/1985, d'1 de juliol,
reformats pel Decret 113/1997, de 13 de maig.

Acorden

Donar la conformitat al present Contracte programa, i es comprometen amb els acords
establerts per al període 2002-2005 i les corresponents clàusules de finançament seguint els
mecanismes de gestió i avaluació previstos, que ambdues parts convenen i accepten.

*El conseller d'Universitats
Recerca i Societat de la
Informació de la Generalitat
de Catalunya*

*El rector
de la
Universitat de Barcelona*

*El president
del Consell
Social
de la Universitat de Barcelona*

1. Presentació	4
2. Dades bàsiques de la UB	7
3. Balanç del Contracte programa 1999-2002.....	8
4. Estructura: àmbits estratègics, objectius i indicadors.....	12
5. Finançament.....	28
6. Mecanismes d'avaluació i gestió.....	31

1 Presentació

El sistema universitari es troba actualment en un entorn força estimulant i alhora complex. Els canvis que s'estan produint en els àmbits normatiu i econòmic, així com en el context internacional, configuren un conjunt de situacions que comporten una adaptació del sistema universitari en general, i de la Universitat de Barcelona en particular, per aprofitar-les com a noves oportunitats de millora.

L'aprovació de la LOU en l'àmbit estatal i, en el futur immediat, de la LUC en l'àmbit català, com també les properes elaboració i tramitació de l'Estatut de la UB van perfilant el nou marc jurídic que, juntament amb el nou model de distribució del finançament de les universitats públiques catalanes, determinaran les condicions en les quals s'han d'afrontar nous reptes, com ara la incorporació en el marc europeu establert en la Declaració de Bolonya i l'activitat de recerca dins el VI Programa marc i altres convocatòries.

L'àmbit econòmic està determinat pels canvis introduïts en el finançament de les universitats. Durant l'any 2002, el DURSI ha aplicat un nou model de caràcter distributiu, que defineix cinc tipus de subvenció, una de les quals com a estratègica. Aquesta subvenció incorpora al model de distribució una part de finançament basat en l'assoliment d'objectius que obeeixin a plantejaments estratègics de les polítiques universitàries, i queda vinculada a la implantació de nous ensenyaments i als contractes programa.

Els contractes programa són instruments estratègics i de gestió, que es caracteritzen per l'establiment d'uns objectius de millora, a mitjà termini, i amb caràcter pluriennal. El grau de compliment d'aquests objectius, sorgits de l'acord entre l'Administració i cada universitat, determina un finançament públic específic per a les universitats. En l'entorn universitari català es va iniciar l'ús d'aquests instruments a partir de l'any 1997, i a la UB el primer contracte programa es va signar per al període 1999-2002. Finalitzat aquest període, la valoració que n'han fet tant l'Administració com les universitats ha estat positiva i ambdues parts han coincidit en la voluntat de donar continuïtat a l'experiència.

En aquesta nova etapa, el DURSI va proposar a totes les universitats l'elaboració de contractes programa que impulsessin l'assoliment d'objectius institucionals de millora derivats de les prioritats estratègiques del sistema universitari català per als propers quatre anys, definits a l'entorn de cinc àmbits estratègics, que determinen la fixació dels objectius de millora d'aquest Contracte programa.

Aquests àmbits estratègics són els següents:

1. Formació i procés d'aprenentatge
2. Recerca i transferència tecnològica i dels coneixements
3. Receptivitat i projecció social, millora dels serveis i internacionalització de les universitats
4. Qualitat lingüística
5. Qualitat de la gestió i dels processos.

Dins d'aquest esquema, i d'acord amb els seus objectius institucionals, la Universitat de Barcelona ha concretat el seu nou Contracte programa. Les prioritats de la UB per als propers anys s'han fixat entorn de diversos objectius que han estat posteriorment consensuats amb el DURSI, com són l'atenció i la informació als estudiants; la qualitat de la formació i la millora del rendiment acadèmic; la mobilitat internacional i la competència en llengües estrangeres; la captació competitiva de recursos per a la recerca i el desenvolupament de mecanismes de transferència de tecnologia; la internacionalització de programes i la mobilitat d'alumnat i professorat, la qualitat lingüística, i l'eficiència de la gestió, amb una estructura més flexible i adaptada a les noves tecnologies.

Els objectius i indicadors s'han fixat en funció dels plans, els programes i les activitats que la UB està posant en marxa o té previst iniciar a partir de les polítiques elaborades per a aquesta nova etapa. Algunes d'aquestes línies impliquen iniciar nous projectes o millorar-ne alguns que ja estan en funcionament. En altres casos representen la consolidació de polítiques ja establertes o el manteniment de resultats assolits. Entre d'altres, les línies d'actuació més destacades són les següents:

- Activitats diverses orientades a augmentar la captació d'estudiants (continuació de les campanyes en els centres de secundària, campanyes de comunicació externa en mitjans de comunicació, etc.).
- Consolidació dels plans d'acció tutorial per millorar l'orientació i el rendiment dels estudiants.
- Millora de les pràctiques externes en empreses i institucions tant nacionals com internacionals, com també la intensificació de la col·laboració Universitat-Empresa, per afavorir la incorporació dels graduats en la seva inserció sociolaboral.
- Programa institucional per a l'adaptació dels ensenyaments a l'Espai Europeu d'Educació Superior (models de plans docents, aplicació de TIC a l'adaptació, proves pilot, etc.).

- Renovació del model d'avaluació docent del professorat, que inclou el disseny i la implementació del portafoli docent, com també la millora de les enquestes d'opinió de l'alumnat i el seu procediment.
- Pla de formació del personal acadèmic desenvolupat per l'Institut de Ciències de l'Educació, des d'un vessant d'activitat més ampli.
- Manteniment de l'alt nivell de recerca assolit per la UB en els diferents indicadors (projectes nacionals i europeus, publicacions i transferència de tecnologia).
- Avaluació de la qualitat dels programes de doctorat, i foment de la internacionalització i la mobilitat amb els convenis de cotutela de les tesis.
- Increment de l'ús de les TIC per agilitar els sistemes d'informació, comunicació i gestió, i millorar l'eficiència dels recursos destinats a aquestes activitats.

Tot i compartir la mateixa finalitat de l'anterior Contracte programa, l'estructura de l'actual, amb menys objectius i indicadors, vol reflectir la voluntat d'ambdues parts d'aprofitar l'experiència adquirida i de prioritzar i racionalitzar les actuacions que cal portar a terme. Es tracta, doncs, de concentrar esforços en objectius més concrets i prioritaris per a la Universitat i per fer front als canvis que actualment es plantegen en el sistema universitari públic català.

La Universitat de Barcelona subscriu el present Contracte programa per utilitzar-lo novament com a eina d'impuls i millora de la qualitat, i per fer explícit una vegada més el seu compromís d'institució pública que vol donar resposta a les demandes i les necessitats socials, amb fidelitat a l'essència de la seva missió universitària: la creació i la transmissió de coneixement al servei de la societat i del desenvolupament científic i cultural.

2 Dades bàsiques de la UB

Dades bàsiques de la UB: evolució	Any 1999	Any 2000	Any 2001
	Curs 1998-99	Curs 1999-2000	Curs 2000-01
Oferta d'ensenyaments			
Homologats i propis	64	66	67
Programes de doctorat	131	86	89
Cursos de postgrau	293	317	340
Oferta de places	12.595	12.500	12.409
Estudiants			
Nou accés	12.953	12.532	12.271
Primer i segon cicles	59.686	58.986	57.078
Doctorat	2.990	2.952	2.689
Postgrau	8.506	8.488	8.782
Formació continuada i a distància	19.334	18.352	15.398
En pràctiques	3.226	3.057	3.135
Estrangers acollits	1.217	1.508	1.464
De la UB a l'estranger	750	764	803
Centres adscrits	7.397	6.769	6.397
Titulats	9.195	9.228	8.578
Primer i segon cicles	8.732	8.770	8.107
Doctorat	463	458	471
Personal docent i investigador (efectius)			
Catedràtics d'universitat	481	470	456
Catedràtics d'escola universitària	57	56	56
Titulars d'universitat	1.480	1.476	1.489
Titulars d'escola universitària	466	466	465
Associats	934	925	907
Ajudants	217	210	197
Altres (substituts, visitants i emèrits)	517	561	684
PDI (equivalent a temps complet)	3.565	3.564	3.617
PDI ordinari	2.484	2.468	2.466
Personal d'administració i serveis			
Funcionari	935	922	941
Laboral	893	978	1.035
Pressupost (en milers d'euros)	223.781	254.102	246.397
% Transferències de corrents (capítol IV d'ingressos)	68,3%	63,1%	68,9%
* Ingressos per recerca (en milers d'euros)	29.393	32.323	44.656
Projectes de recerca	24.924	24.359	36.659
Infraestructures	667	1.100	882
Altres ajuts	2.546	5.337	5.347
Convenis	1.256	1.527	1.768
Recursos del Programa marc de recerca de la UE	3.874	6.834	7.242
Becaris de tercer cicle	642	676	683
Publicacions recollides en bases de dades internacionals			
<i>Science Citation Index (SCI)</i>	1.655	1.756	1.834
<i>Social Sciences Citation Index (SSCI)</i>	101	128	127
<i>Arts and Humanities Citation Index (AHCI)</i>	35	36	23

*Ingressos gestionats per l'Oficina de Gestió de la Recerca i la Fundació Bosch i Gimpera. No inclou ni l'IDIBAPS ni FAPS.

3 Balanç del Contracte programa 1999-2002

Durant els anys anteriors al 1999, la Universitat de Barcelona, com altres universitats, havia anat configurant instruments propis per planificar les seves activitats, fer explícit el seu compromís amb la millora de la qualitat de les seves activitats i fer front i avançar-se als reptes que havien esdevingut i que anaven sorgint en l'entorn universitari català. Formaven part d'aquest conjunt els plans pluriennals d'inversions, el Pla de qualitat i el Pla de gestió (1995), el Pla estratègic (1997) i la programació pluriennal 1999-2002.

A partir dels instruments interns esmentats, especialment del Pla de qualitat i del Pla estratègic de la Universitat, i d'acord amb de les prioritats en matèria d'universitats i de recerca de la Generalitat de Catalunya, ambdues institucions van signar el Contracte programa 1999-2002. Aquesta eina havia de contribuir a la millora del servei públic universitari, i ser un primer pas en l'elaboració d'un nou instrument financer que vinculava l'assoliment d'objectius de millora a un finançament addicional.

L'experiència amb aquest primer Contracte programa ha estat positiva i valuosa, tant perquè s'han assolit amb escreix els objectius acordats, com per l'aprenentatge adquirit en la gestió d'aquest tipus d'eines. L'ús d'aquest ha contribuït a fomentar la cultura d'avaluació de resultats i de millora de la qualitat de la gestió universitària, en tots els àmbits implicats i en diferents nivells, i de retre'n comptes a la comunitat universitària i a la societat en general. En el cas de la UB, el Contracte programa va propiciar el desplegament i la signatura de contractes programa amb les divisions (unitats organitzatives en què s'estructura la UB), com també l'estímul de dinàmiques que tenen com a objectiu principal la millora del servei públic que presta la Universitat i la transparència en el rendiment de comptes a la societat. L'elevat grau d'assoliment anual (entre un 95 % i un 98 %) ha implicat un increment del finançament no ordinari d'uns 8,5 milions d'euros durant el període de vigència del Contracte.

Durant el període de vigència del Contracte programa, a la Universitat es van posar en marxa nombrosos projectes i accions institucionals que directament o indirectament han permès complir amb èxit els objectius previstos.

En la millora de la docència destaquen les accions orientades a promoure la creació i el treball de grups d'innovació docent, així com les orientades a desenvolupar programes de formació del professorat i recursos docents per a la introducció de noves tecnologies. Una de les eines utilitzades per establir i

prioritzar objectius de millora docent han estat els plans de millora docent desplegats a les divisions que, en coordinació amb el Programa d'innovació docent i amb l'avaluació institucional d'ensenyaments, han contribuït a portar a terme un conjunt significatiu d'accions de millora en àmbits com ara la formació del professorat, la millora del disseny i la realització de la docència pràctica, la millora de materials docents (dossiers electrònics), i la incorporació d'eines derivades de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) que han permès que l'oferta docent en l'àmbit multimèdia sigui cada vegada més present a la UB.

Tant la revisió de la majoria dels plans d'estudis com el desenvolupament d'un Pla d'acció tutorial han estat dues accions que han afavorit la millora de la docència i del rendiment acadèmic. La millora de la qualitat de l'atenció a l'estudiant s'ha orientat principalment al desenvolupament d'accions diverses i innovadores, tant d'informació com d'atenció i d'orientació, amb l'organització de sessions informatives per a alumnat de nou ingrés, accions per millorar la transició del batxillerat a la universitat, l'oferta de cursos d'orientació o la creació del Club Feina UB, entre d'altres.

Les accions de consolidació del paper internacional de la UB en la participació en programes d'intercanvi, entre els quals destaquen els realitzats amb països de la Unió Europea, de l'Amèrica Llatina i d'Àsia, han afavorit un increment del nombre d'estudiants que hi participen. Així mateix, la UB ha estat una de les pioneres en la implantació d'un pla d'actuació específic per assolir la progressiva convergència cap a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

El finançament descentralitzat de les activitats de recerca s'ha consolidat, mitjançant contractes programa amb les divisions, algunes de les quals han seguit aquest sistema per mobilitzar l'activitat dels grups de recerca, activitat que ha contribuït a mantenir l'alt nivell dels principals indicadors de recerca de la Universitat, recollits en el Contracte programa. Alhora, s'han realitzat accions específiques de suport a àrees menys competitives, com ara les d'Humanitats i les de Ciències Socials i Educació, una política d'estructuració de la recerca en centres especials de recerca (CER) i en instituts, així com nombroses activitats orientades a millorar els serveis que donen suport al desenvolupament de la recerca a la Universitat. Pel que fa a la promoció de les relacions entre la UB i el seu entorn socioeconòmic mitjançant la transferència de coneixements i de tecnologia, cal destacar l'evolució del Programa de desenvolupament empresarial (PRODEM), que ha donat lloc a la creació d'un nombre significatiu de quasiempreses, així com el disseny d'una plataforma per impulsar la creació d'empreses de base tecnològica des de l'entorn universitari (*spin-off*).

Els bons resultats assolits durant aquest període són un reflex de la implicació de la comunitat universitària en la millora de la qualitat de la UB, i difícilment s'haurien assolit sense un lideratge ferm dels responsables universitaris en tots els nivells, així com de les persones que han fet possible explicitar les millores assolides derivades d'aquest Contracte programa. Cal continuar encoratjant tota la comunitat universitària a renovar la seva implicació en les actuacions diàries per tal d'assolir les millores en els nous reptes que planteja el nou Contracte programa 2002-2005.

El darrer Contracte programa es va estructurar a l'entorn de catorze objectius interrelacionats explícitament amb les set línies d'actuació del Pla estratègic de la UB. Per a cadascun dels objectius es van explicitar unes línies d'actuació bàsiques, un conjunt ampli d'eines i instruments per al seu desplegament, i una selecció d'indicadors quantitativs i qualitativs, inicialment fixats en seixanta-nou. Malgrat que el Contracte programa es va signar per a quatre anualitats (1999-2002), per acord de la Comissió de Seguiment d'aquest, la vigència ha estat, només, de tres anualitats (1999-2001) a causa de l'entrada en funcionament, l'any 2002, del model comú de distribució del finançament de les universitats públiques catalanes que integra una subvenció estratègica que condiciona l'elaboració del present Contracte programa, en línia amb la resta d'universitats públiques de Catalunya.

Tot seguit, i de manera sintètica, s'assenyalen els objectius establerts d'aquell Contracte programa i el grau d'assoliment anual de cadascun, així com el global de tots.

Percentatge d'acompliment dels objectius en el Contracte programa 1999-2002: anualitats avaluades

Objectius	Pes (% s/total)		Resultats anuals		
	Teòrics inicials	Teòrics finals	1999	2000	2001
1. Millorar la qualitat dels ensenyaments i incrementar el rendiment acadèmic dels estudiants i l'adequació dels estudis a l'exercici professional.	12,00	12,00	11,80	12,29	10,55
2. Incentivar la millora de la qualitat del professorat i introduir mecanismes d'innovació i accions de millora de la docència.	8,00	8,00	9,10	8,92	7,48
3. Millorar la capacitat d'atracció de nous estudiants i la seva satisfacció en els processos d'acollida i d'inserció en l'activitat acadèmica.	6,00	6,00	5,40	5,19	5,83
4. Facilitar al llarg dels seus estudis la inserció professional dels titulats de la UB.	6,00	6,00	3,32	6,30	6,54
5. Potenciar, consolidar i adequar l'oferta i la qualitat dels ensenyaments de tercer cicle i de formació continuada.	9,00	9,00	10,20	8,01	7,47
6. Incrementar l'activitat i la promoció de la recerca per mantenir la UB com a institució d'excel·lència en el camp de la recerca al servei de la societat.	12,00	12,00	12,12	11,22	12,37
7. Facilitar una major connexió de la recerca aplicada i els serveis amb els sectors professionals i socials, i promoure la transferència de tecnologia als sectors productius.	10,00	10,00	9,48	9,21	11,14
8. Potenciar l'activitat internacional de la UB mitjançant la mobilitat dels membres de la comunitat universitària i els acords amb les institucions estrangeres.	6,00	6,00	6,40	6,06	5,20
9. Potenciar l'ús del català com a llengua pròpia de la UB.	5,00	5,00	3,63	3,80	5,56
10. Adequar la plantilla de personal d'administració i serveis als requeriments de l'activitat acadèmica i investigadora, i millorar l'eficiència de la gestió administrativa.	8,00	6,50	5,09	4,44	7,06
11. Millorar les condicions de treball, especialment pel que fa als aspectes relatius a la seguretat i la salut laborals, i a la formació en termes de prevenció de riscos laborals.	5,00	5,00	4,50	3,51	4,39
12. Contribuir a la millora dels aspectes del medi ambient mitjançant una millor gestió dels residus i establint programes de formació per a la comunitat universitària.	4,00	4,00	3,13	2,80	3,30
13. Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a la UB per transformar-la i adequar-la a les noves possibilitats de la societat de la informació.	5,00	5,00	5,55	5,20	5,46
14. Millorar la comunicació i la imatge externa i interna de la UB, reforçar la identificació amb la institució i augmentar-ne la implicació en l'entorn cultural.	4,00	3,25	4,03	3,80	3,65
Total	100,00	97,75	93,75	90,75	96,00
	* Normalitzat		95,2	95,3	98,2

*La normalització es produeix per la reducció del pes total avaluat, tal com es mostra en les primeres dues columnes, en passar de 100 a 97,75 al final del període. Aquesta variació és deguda a l'anul·lació o la redefinició d'alguns dels indicadors durant la vigència del Contracte programa

4 Estructura: àmbits estratègics, objectius i indicadors

El Contracte programa 2002-2005 parteix de la base dels cinc grans eixos estratègics determinats pel DURSI, que recullen els principals reptes del sistema universitari públic català per als propers anys, els quals són assumits per la Universitat de Barcelona i adaptats al seu propi context.

Entorn d'aquests eixos, i d'acord amb els propis objectius i polítiques, ambdues institucions han consensuat, prioritzat i ponderat nou objectius de millora, l'assoliment dels quals es mesurarà amb una selecció de 36 indicadors majoritàriament quantitius. Això no obstant, l'inici de nous projectes derivats de canvis en l'entorn normatiu i de les prioritats de la UB per als propers anys, ha fet necessari definir alguns indicadors inicialment qualitius, que esdevindran quantitius quan finalitzi la fase de disseny d'aquests projectes. Mentre gaudeixin del caràcter qualitatiu, la Comissió de Seguiment del Contracte programa establirà anualment els compromisos qualitius concrets per desenvolupar per part de la UB durant el període immediatament posterior, i n'analitzarà el grau d'assoliment un cop finalitzat aquest període, amb la resta d'indicadors.

Cada indicador té fixada una situació de partida prèvia al primer any de vigència del Contracte (2002), un valor previst per assolir durant aquesta primera anualitat, i l'horitzó que es vol assolir al final del quadrienni (2005). Aquest darrer valor és orientatiu, i indica, a priori, el grau de la tendència a la millora que la UB ha d'assolir.

El grau d'assoliment anual global del Contracte programa es calcularà a partir dels resultats i del pes específic de cadascun dels indicadors, i de la ponderació, que en funció de les prioritats i les polítiques d'actuació de la Universitat, s'ha atorgat als objectius i els àmbits estratègics. L'avaluació dels resultats del Contracte programa, així com la revisió i l'ajust del sistema de ponderacions, i la revisió i la fixació dels valors per assolir dels indicadors a la fi de les tres darreres anualitats del Contracte programa els realitzarà la Comissió de Seguiment, òrgan de composició mixta entre la UB i el DURSI.

A continuació, en la taula de la pàgina següent, s'estableixen els objectius de millora assignats a cada àmbit estratègic i el pes relatiu de cada un, i se'n fixen els indicadors amb els respectius pesos ponderats que determinaran el grau d'assoliment anual de cada objectiu, i per addició, el grau d'assoliment global del Contracte programa.

TAULA RESUM D'ÀMBITS ESTRATÈGICS, OBJECTIUS I INDICADORS
Expressió dels pesos relatius

Àmbits estratègics	OBJECTIUS	% Pes	INDICADORS	% Pes ponderat
Formació i procés d'aprenentatge (40 %)	1. Millorar i/o mantenir la captació d'estudiants en la relació UB-secundària.	11,5	1. Demanda en 1a opció respecte de l'oferta de places.	4,5
			2. Accions informatives de captació d'estudiants.	2,5
	2. Millorar la qualitat de la formació (qualitat del professorat, plans d'estudis, formació en habilitats, mètodes docents) i el rendiment acadèmic.	28,5	3. Nota de tall del primer 20 % d'estudiants assignats.	4,5
			1. PDI amb portafoli docent.	3,5
			2. % de PDI a temps complet amb complement autonòmic.	3
			3. Activitats de formació del professorat.	2,5
			4. % de crèdits matriculats dels titulats respecte del total teòric.	4
			5. % d'estudiants amb pràctiques docents reconegudes amb conveni.	4,5
6. Crèdits matriculats en habilitats.	4	7. % d'alumnat amb tutor.	4,5	
		8. Accions de millora derivades de l'avaluació institucional.	2,5	
Receptivitat i projecció social, millora dels serveis i internacionalització de les universitats (15 %)	3. Potenciar els mecanismes actius d'orientació i acompanyament per a la inserció laboral, inclosa l'ajuda a emprenedors, i fomentar el vincle amb l'antic alumnat.	8,0	1. Membres de les associacions d'antic alumnat.	3
			2. % de col·locacions respecte d'ofertes d'ocupació tramitades per la Borsa de Treball.	3
	4. Afavorir la mobilitat internacional	7,0	3. Accions d'acompanyament i orientació laboral.	2
			1. Estudiants de la UB amb estades acadèmiques internacionals reconegudes.	3
Recerca i transferència tecnològica i dels coneixements (30 %)	5. Mantenir la captació de recursos competitiu nacionals i internacionals.	11,0	2. Participació en el Programa Leonardo o similars.	2
			3. PDI en intercanvis dins un programa de cotutela.	2
	6. Desenvolupar mecanismes de transferència de tecnologia i difusió, d'acords amb empreses, i d'interacció entre grups i entre grups amb empreses.	10,0	1. Recursos captats en convocatòries competitives.	3,5
			2. Publicacions recollides en BdD internacionals.	3,5
			3. PDI participants en projectes de recerca vius finançats.	2
			4. Distincions en recerca d'investigadors UB.	2
	7. Potenciar la formació de 3r cicle, la inserció de doctors i la cotutela.	9,0	1. Recursos generats per transferència de tecnologia.	3,5
			2. PDI participants en projectes de transferència de tecnologia.	2
			3. Accions externes de promoció.	2
			4. Facturació dels SCT i dels estabularis.	2,5
Qualitat lingüística (5 %)	8. Consolidar l'ús de la llengua catalana i millorar la competència en llengües estrangeres.	5,0	1. Programes de doctorat acreditats.	2
			2. % d'alumnat de doctorat no llicenciat a la UB.	2,5
			3. Nombre de tesis doctorals llegides.	2,5
			4. Cotutela entre universitats.	2
Qualitat de la gestió i dels processos (10 %)	9. Augmentar els processos de gestió que utilitzen les noves tecnologies i reforçar la gestió en seguretat i salut.	10,0	1. % d'us del català en la docència a pregrau.	1,5
			2. Nombre acumulat de manuals i textos universitaris i dossiers electrònics editats en català.	2
			3. Estudis de proves de nivell/certificació de la 3a llengua.	1,5
			4. Trameses acumulades per via electrònica que abans eren en paper.	3
			1. % d'alumnat que fa automatrícula.	3
			2. Nombre acumulat de plans d'evacuació.	2
			3. Nombre acumulat d'avaluacions de riscos efectuades.	2

Àmbit estratègic 40 %	Formació i procés d'aprenentatge Adequar el sistema públic de formació universitària a les necessitats que la societat requereix, per tal de millorar la qualitat dels resultats del sistema mitjançant l'adaptació: <ul style="list-style-type: none">- de l'oferta formativa des d'una perspectiva sensible a les demandes socials.- del procés d'ensenyament–aprenentatge, posant èmfasi en la renovació de les metodologies, en la flexibilitat docent, i en la millora de la formació del professorat i de la qualitat de la docència a partir de l'acreditació dels estudis.- de l'estructura dels estudis en el nou marc europeu de l'ensenyament superior.
-------------------------------------	--

Objectius

1. Millorar i/o mantenir la captació d'estudiants en la relació UB–secundària.

2. Millorar la qualitat de la formació (qualitat del professorat, plans d'estudis, formació en habilitats, mètodes docents) i el rendiment acadèmic.

Objectiu

11,50 %

1. Millorar i/o mantenir la captació d'estudiants en la relació UB-secundària.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Percentatge d'estudiants que demanen ensenyaments de 1r i 2n cicles homologats de centres propis de la UB en primera opció de preferència d'estudis respecte de l'oferta de places (*1).	4,5	113,90%	100%	100%
2. Accions informatives de captació d'estudiants (Q1).	2,5	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>
3. Nota de tall de les PAAU del primer 20 % d'estudiants assignats en centres propis a cada ensenyament (*2).	4,5	6,29	6,10	6,10

(Q1) Qualitatiu que ha de determinar anualment la Comissió de Seguiment.

(*1) A partir que s'assoleixi el valor 100, es considera que existeix acompliment màxim.

(*2) A partir que s'assoleixi el valor 6,10, es considera que existeix acompliment màxim

Objectiu

28,5 %

2. Millorar la qualitat de la formació (qualitat del professorat, plans d'estudis, formació en habilitats, mètodes docents) i el rendiment acadèmic.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Professorat amb portafoli docent (Q2).	3,5	-	<i>Estudiar i analitzar el tema</i>	n
2. Percentatge de professorat a temps complet amb complement autonòmic respecte del total d'avaluats (Q3).	3	-	<i>Anàlisi de les directrius del DURSI</i>	n
3. Activitats de formació del professorat (Q4).	2,5	-	<i>Recull d'actuacions realitzades</i>	n
4. Percentatge de crèdits totals matriculats pels titulats respecte del total teòric de l'ensenyament, en mitjana mòbil de tres anys (per aplicar a partir del resultat 2003).	4	118,68	120,00	120-122
5. Percentatge d'estudiants que han fet pràctiques docents no curriculars reconegudes en convenis amb empreses i institucions.	4,5	5,5%	6,5%	8%
6. Formació en habilitats: crèdits matriculats de lliure elecció en informàtica, ensenyament a distància i inserció laboral.	4	31.188	41.000	42.500
7. Percentatge d'alumnat que té assignat un tutor dins del Pla d'acció tutorial.	4,5	24,60%	27%	35%
8. Accions de millora derivades de l'avaluació institucional d'ensenyaments (Q5).	2,5	-	<i>Prova pilot del nou model d'avaluació</i>	<i>Aplicació del model</i>

(Q4) Any 2005: quantitatiu que ha de fixar la Comissió de Seguiment (*nombre de cursos oferts*).

(Q5) Qualitatiu que ha de determinar anualment la Comissió de Seguiment

(n) Quantitatius que ha de fixar la Comissió de Seguiment.

Àmbit estratègic 15 %	Receptivitat i projecció social, millora dels serveis i internacionalització de les universitats Col·laborar activament des de les universitats per assolir un sistema de ciència, tecnologia i innovació d'alt nivell que contribueixi al progrés de Catalunya i sigui competitiu amb els països del nostre entorn. Aquest sistema ha de permetre millorar i incrementar la recerca, així com l'impacte dels seus resultats, fomentant la multidisciplinarietat, la integració en xarxes internacionals i la col·laboració amb empreses en general, i amb les tecnològicament innovadores en especial.
--	---

Objectius

3. Potenciar els mecanismes actius d'orientació i acompanyament per a la inserció laboral, inclosa l'ajuda a emprenedors, i fomentar el vincle amb l'antic alumnat.
4. Afavorir la mobilitat internacional.

Objectiu

8 %

3. Potenciar els mecanismes actius d'orientació i acompanyament per a la inserció laboral, inclosa l'ajuda a emprenedors, i fomentar el vincle amb l'antic alumnat.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Nombre de membres de les respectives associacions d'antic alumnat.	3	1.769	2.200	2.500
2. Percentatge de col·locacions respecte d'ofertes d'ocupació tramitades per la Borsa de Treball.	3	4,90%	10%	15%
3. Accions d'acompanyament i orientació d'alumnat i titulats per a la seva inserció laboral (Q6).	2	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>

(Q6) Qualitatiu que ha de determinar anualment la Comissió de Seguiment

Objectiu

7 %

4. Afavorir la mobilitat internacional.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Estudiants de la UB (tots els cicles) amb estada acadèmica reconeguda en programes i convenis internacionals.	3	803	700	750
2. Participació en el Programa Leonardo o similars (Q7).	2	-	<i>Prova pilot (Projecte Speed)</i>	n
3. Nombre de PDI implicat en intercanvis dins d'un programa de cotutela (per mesurar en dos anys).	2	-	-	n

(n) Quantitatius que ha de fixar la Comissió de Seguiment

Àmbit estratègic	Recerca i transferència tecnològica i dels coneixements
30 %	<p>Millorar la comunicació amb la societat de manera que aquesta pugui fer arribar millor a la universitat el que requereix, i al seu torn, la universitat pugui transmetre adequadament el que pot oferir.</p> <p>Les necessitats socials requereixen un increment de l'atenció als nous estudiants que accedeixen a la universitat i accions per a la inserció laboral dels titulats i per fomentar-ne l'esperit innovador i emprenedor, així com la millora dels serveis que les universitats presten a empreses i institucions. La instrumentació de l'oferta de formació continuada cal que estigui permanentment adaptada a les necessitats socials i de qualitat que deriven de la transformació constant del mercat laboral. Cal també aprofitar al màxim les possibilitats que genera la internacionalització de les activitats de les universitats, incrementant els fluxos d'intercanvi de professorat i alumnat, i el treball cooperatiu de caràcter internacional.</p>

Objectius

5. Mantenir la captació de recursos competitiu nacionals i internacionals
6. Desenvolupar mecanismes de transferència de tecnologia i difusió, i d'acords amb empreses, interacció entre grups i grups amb empreses.
7. Potenciar la formació de 3r cicle, la inserció de doctors i la cotutela.

Objectiu

11 %

5. Mantenir la captació de recursos competitiu nacionals i internacionals.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)		Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Volum de recursos captats en convocatòries competitives en mitjana mòbil de tres anys (en milers d'euros). (Per aplicar a partir del resultat de l'annualitat 2003.)	3,5	23.176		30.000	34.000
2. Publicacions recollides en bases de dades internacionals (SCI, SSCI, ahí, etc.) i formulació d'un índex propi per a algunes àrees acadèmiques (Q8).	3,5	1984	--	1899 Disseny d'índex per a Econòmiques	1900 Desenvolupament per a la resta d'àrees
3. Nombre de PDI participant en projectes vius de recerca finançats.	2	1.989		2.000	2.050
4. Nombre de distincions en recerca concedits per la Generalitat de Catalunya a investigadors de la UB respecte del total de concedits, en mitjana mòbil de tres anys. (Per aplicar a partir del resultat de 2003.)	2	33%		50%	50%

(Q8) Quantitatiu a les àrees de Ciències de la Salut, Experimentals i Matemàtiques. Qualitatiu (desenvolupament d'un índex propi) a la resta d'àrees

Objectiu

10 %

6. Desenvolupar mecanismes de transferència de tecnologia i difusió, i d'acords amb empreses, interacció entre grups i grups amb empreses.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Volum de recursos generats per contractes de transferència de tecnologia en mitjana mòbil de tres anys (en milers d'euros). (Per aplicar a partir del resultat de l'annualitat 2003.)	3,5	13.186	14.000	14.500
2. Nombre de PDI participant en projectes de transferència de tecnologia.	2	548	560	600
3. Accions externes de promoció (Q9).	2	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>
4. Volum de facturació dels SCT i dels estabularis (milers d'euros).	2,5	1.336,50	1.450	1.700

Objectiu

9 %

7. Potenciar la formació de 3r cicle, la inserció de doctors i la cotutela.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Programes de doctorat acreditats (Q10).	2	-	-	n
2. Percentatge d'estudiants de doctorat no llicenciats per la UB prèviament sobre el total de matriculats al doctorat.	2,5	37,40 %	40 %	40,0 %
3. Nombre de tesis doctorals llegides (mitjana mòbil de deu anys).	2,5	438,1	448	450
4. Cotutela entre universitats (Q11).	2	-	-	n

(Q11) Any 2005: quantitatiu que ha de fixar la Comissió de Seguiment (nombre de doctorands cotutelats).

(n)Quantitatius que ha de fixar la Comissió de Seguiment.

Àmbit estratègic 5 %	Qualitat lingüística Millorar la capacitat lingüística de les comunitats universitàries en tres direccions: en el foment de la millora de l'ús de la llengua catalana en el si de les universitats i en totes les activitats acadèmiques que s'hi desenvolupen, en la millora de la formació en un tercer idioma dels estudiants perquè durant la seva estada a la universitat assoleixin un nivell superior d'almenys una llengua estrangera que els faciliti la mobilitat i l'activitat professional futura, i la necessitat de la universitat de respondre al creixent multilingüisme que esdevé de la plena mobilitat de la comunitat i per la internacionalització de la docència, de la recerca i dels programes de doctorat i d'especialització de tercer cicle.
--	---

Objectius

8. Consolidar l'ús de la llengua catalana, i millorar la competència en llengües estrangeres

Objectiu

5 %

8. Consolidar l'ús de la llengua catalana, i millorar la competència en llengües estrangeres.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Percentatge d'ús del català en la docència a pregrau (biennal).	1,5	64,80 %	-	64,0 %
2. Nombre acumulat de manuals i textos universitaris i dossiers electrònics editats en català.	2	62	120	180
3. Estudi de proves de nivell/certificació per a la 3a llengua (Q12).	1,5	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>	<i>Relació d'accions o activitats</i>

Àmbit estratègic	Qualitat de la gestió i dels processos
10%	<p>Cal continuar posant l'èmfasi en la necessitat de disposar d'organitzacions eficaces i flexibles, orientades a la millora de la qualitat, amb personal qualificat, motivat i format, i que desenvolupi sistemes i eines de gestió que permetin incrementar la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència dels serveis que presten. En particular, cal continuar potenciant la generalització de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en totes les activitats de les universitats en vistes a millorar-ne l'activitat general i adequar-les a la realitat de la nova societat de la informació.</p>

Objectius

9. Augmentar els processos de gestió que utilitzen les noves tecnologies i reforçar la gestió en seguretat i salut.

Objectiu

10 %

9. Augmentar els processos de gestió que utilitzen les noves tecnologies i reforçar la gestió en seguretat i salut.

Indicadors	Pes ponderat	Dades inicials 2001 (2000-01)	Previsió 2002 (2001-02)	Horitzó 2005 (2004-05)
1. Percentatge d'alumnat que fa automatrícula.	3	33,10 %	50 %	60 %
2. Nombre acumulat de plans d'evacuació.	2	5	8	10
3. Nombre acumulat d'avaluacions de riscos efectuades.	2	2.123	2.300	2.500
4. Nombre de trameses acumulades per via electrònica que substitueixen trameses en paper.	3	117.000	130.000	160.000

5 Finançament

L'acord de finançament d'aquest Contracte programa s'inscriu dins del model de distribució del finançament de les universitats públiques catalanes, i queda integrat dins la subvenció estratègica de la Universitat.

D'acord amb els tres objectius bàsics dels contractes programa fixats pel model de distribució del finançament universitari, aquest Contracte programa aporta recursos a la UB sobre la base de l'acompliment dels objectius de qualitat que s'hi estableixen, de les consideracions i les característiques específiques de la UB (que no poden incloure's en el model general), i en tercer lloc, per compensar els compromisos adquirits en anualitats anteriors atenent les prescripcions que es desprenen del model de distribució del finançament de les universitats públiques, en la seva fase de transició cap a la nova situació distributiva que el model determina per a la Universitat.

Per a les dues primeres finalitats, el DURSI fixarà un import màxim per percebre per part de la UB a partir d'aquest Contracte programa per a cada anualitat. El DURSI determinarà aquest import màxim atenent a les seves disponibilitats pressupostàries de cada exercici pressupostari i sobre la base de variables de magnitud i d'altres d'estratègiques particulars de la UB. Per a l'anualitat 2002, però, l'import per transferir està directament relacionat amb el grau d'assoliment dels objectius de l'any 2001 de l'anterior Contracte programa establert, també, entre el DURSI i la UB.

Alhora, i durant l'etapa de transició d'aplicació del model de distribució del finançament universitari, el DURSI garantirà un percentatge mínim que han de percebre les universitats en cada exercici, que serà decreixent anualment. Així, per a l'exercici de 2003, el DURSI garanteix a la UB el 90 % de l'import màxim assignat en aquest exercici, que és el que deriva de l'última anualitat del Contracte programa 1999-2002, i el 70 % per a l'exercici de 2004 i el 60 % per al 2005, com en totes les universitats.

L'import exacte que el DURSI transferirà a la UB durant cada exercici derivat d'aquest Contracte programa estarà determinat pel grau d'acompliment global dels objectius del Contracte programa mesurat pels seus indicadors i expressat en un percentatge (%). Aquest serà aplicat sobre l'import màxim per transferir establert més amunt. En el supòsit que aquest grau d'assoliment fos inferior a l'import mínim garantit, la quantitat per transferir s'igualaria a aquest darrer.

Alhora, a la quantitat que correspongui anualment en funció del grau d'assoliment dels objectius establerts, dins la subvenció estratègica s'addicionarà l'import del finançament específic que correspon a la UB per dur a terme la compensació pressupostària de la Universitat entre la situació distributiva que estableix el model de distribució del finançament de les universitats públiques catalanes i els compromisos adquirits amb la UB l'anualitat anterior.

Anualment, també, els recursos reservats per a cada universitat i no assignats que es corresponen amb el diferencial obtingut entre l'import màxim assignat a cada universitat pel Contracte programa i l'import efectiu transferit derivat del grau d'assoliment d'aquest per part de totes les universitats integraran un fons addicional per a aquestes. Aquest fons serà redistribuït anualment pel DURSI a totes les universitats sobre la base del percentatge que correspon a cada una en la mateixa anualitat, de la subvenció bàsica agregada obtinguda pels criteris de distribució d'aquesta subvenció establerts pel model de distribució.

Totes aquestes quantitats transferides no tindran caràcter consolidable a causa del que estableix el model de distribució del finançament de les universitats públiques catalanes, excepte l'import corresponent per a la compensació pressupostària de la universitat en els termes que preveu el model de distribució.

Finançament per als exercicis 2002 i 2003

D'acord amb el que estableix aquest Contracte programa amb caràcter general, i atenent al moment en què s'estableix la signatura d'aquest Contracte programa, el finançament que haurà de transferir el DURSI a la UB durant l'exercici de 2002, que correspon a l'avaluació dels objectius de 2001 (Contracte programa 1999-2002), serà el resultat de:

- El finançament derivat del grau d'assoliment dels objectius establerts per a l'any 2001 en l'anterior Contracte programa d'acord amb el procediment específic establert per al 2002, que es determina en 3.240.657 euros.
- 10.586.406,24 euros corresponents a l'alineació pressupostària de la UB amb la situació distributiva que determina el model de distribució del finançament.

Per a l'exercici de 2003 s'estableix un import màxim per percebre per part de la UB de **3.606.072 euros**, i es garanteix un percentatge mínim del 90 % d'aquest, que esdevé dels compromisos de tancament del Contracte programa 1999-2002 d'acord amb el que s'ha indicat anteriorment. La quantitat per transferir estarà determinada pel grau d'assoliment global dels objectius de 2002. Al marge, atenent a la distribució del pressupost de 2003 del DURSI entre les universitats públiques sobre la base del model de distribució, es preveu una transferència de **12.379.362 euros** per compensar-la dels compromisos adquirits en l'exercici anterior.

6 Mecanismes d'avaluació i gestió

6.1 Mecanismes d'avaluació

Valoració del grau d'assoliment del Contracte programa

La **valoració anual i final** del grau d'assoliment global (AG) del Contracte programa serà determinada per la Comissió de Seguiment. La valoració és durà a terme a partir de la mesura del grau d'assoliment (Ii) en % dels valors proposats per a cada un dels indicadors, ponderat pel seu pes (Pi) d'acord amb el sistema de ponderació establert:

$$AG = \sum (I_i \times P_i)$$

Per als **indicadors quantitativs**, s'aplicaran les fórmules següents:

- Quan l'indicador estableixi una **situació de millora**, el grau d'assoliment serà:

$$\text{Si } V_{pi} \neq V_{oi}, I_i = \left(\frac{V_{ri} - V_{oi}}{V_{pi} - V_{oi}} \right) * 100$$

- Quan l'indicador estableixi una **situació que s'ha de mantenir**, el grau d'assoliment serà:

$$\text{Si } V_{pi} = V_{oi}, I_i = [1 + ((V_{ri} - V_{oi}) / V_{oi})] * 100$$

Sent: V_{oi} , el valor inicial o de partida de l'indicador.

V_{pi} , el valor proposat o objectiu de l'indicador per assolir en el període.

V_{ri} , el valor resultant o obtingut de l'indicador en el període.

La Universitat haurà de justificar el valor assolit de l'indicador i aportar la documentació que li sigui requerida per la Comissió de Seguiment del Contracte programa.

Per als **indicadors qualitativs**, el grau d'assoliment (expressat en percentatge) serà determinat també per la Comissió de Seguiment del Contracte programa,

atenent a la valoració qualitativa de l'indicador duta a terme per la universitat. La valoració és durà a terme sobre la base de la memòria i la documentació complementària que la universitat aportarà a la Comissió de Seguiment.

Atenent a la naturalesa complexa en la previsió dels resultats dels indicadors pel fet que hi ha un conjunt de variables que poden incidir en el seu compliment, i amb la finalitat de considerar aquestes possibles desviacions en la valoració i per evitar un efecte desincentivador de les millores introduïdes, s'estableix per a cada indicador un **interval de valoració raonable** d'entre 0 i 115 %. En cap cas, però, un grau d'acompliment global (AG) anual superior al 100 % no podrà comportar una assignació econòmica anual superior al valor màxim atribuït al mateix període. En cada exercici, la Comissió de Seguiment podrà modificar els valors d'aquest interval si ho considera oportú.

Ponderació dels objectius i dels indicadors del Contracte programa

El Contracte programa instrumenta un sistema de ponderació que té present la coherència, tant de les línies estratègiques com dels objectius i els indicadors. Cadascun dels objectius ha estat ponderat atenent al seu valor estratègic en el procés de millora de la qualitat de la universitat i el seu impacte en els resultats cap a la societat. La ponderació s'ha fet de tal manera que el resultat global del màxim assolible sigui de 100 %.

Els valors de la ponderació per als objectius i els indicadors són els que s'assenyalen a l'apartat 3 d'aquest Contracte programa. Els pesos assignats inicialment als objectius i als indicadors poden ser revisats i reajustats anualment per la Comissió de Seguiment del Contracte programa.

Avaluació dels resultats assolits en la primera anualitat del Contracte programa (2002)

Atès què el Contracte programa se signa a la fi de l'anualitat 2002 i que ja no és possible incidir específicament en la millora dels objectius establerts durant aquest període, l'avaluació d'aquesta primera anualitat la portarà a terme la Comissió de Seguiment a partir d'una anàlisi qualitativa dels resultats assolits durant aquest període dels indicadors quantitius en relació amb el període anterior, així com d'una valoració qualitativa de les accions iniciades dels indicadors qualitius. Sobre la base d'aquesta, la Comissió farà una avaluació global d'aquest període i determinarà un grau d'assoliment anual que

determinarà la subvenció del DURSI a la UB per al 2003 derivada del present Contracte programa.

6.2 Mecanismes de gestió

Naturalesa i finalitat del Contracte programa

Aquest Contracte programa fixa els objectius que ha d'assolir la Universitat de Barcelona els propers anys i determina els acords i els compromisos mutus que s'estableixen entre aquesta Universitat i la Generalitat de Catalunya durant la seva vigència (2002-2005).

Comissió de Seguiment del Contracte programa

La supervisió del desenvolupament del Contracte programa la durà a terme la Comissió de Seguiment del Contracte programa, que tindrà les funcions següents:

- Dur a terme el seguiment i l'avaluació anual i final de l'execució del Contracte programa a partir de la informació que subministrarà la UB amb aquesta finalitat.
- Analitzar el grau d'assoliment dels objectius de millora establerts i l'assoliment dels indicadors d'aquests, i proposar l'adjudicació dels imports corresponents a la UB del finançament per objectius.
- Fixar els valors dels indicadors que s'han d'assolir en els intervals temporals no predeterminats en el moment de la signatura del Contracte programa. Revisar i modificar, si escau, els valors dels indicadors proposats atenent a l'evolució dels resultats assolits.
- Modificar el caràcter de qualitatiu a quantitatiu dels indicadors que han estat fixats com a qualitius en el període inicial del Contracte programa pel fet que mesuren fases inicials de projectes de millora, un cop aquest ha assolit la maduresa i la consolidació necessàries per obtenir resultats quantificables.
- Proposar els canvis i les modificacions que es considerin adients en els objectius, els indicadors i els altres acords establerts entre les parts signatàries, les quals, si hi estan d'acord, modificaran l'articulat d'aquest Contracte programa.
- Realitzar les funcions d'arbitratge en cas de dubtes d'interpretació del Contracte programa.

La Comissió de Seguiment estarà formada per tres representants de cada part signatària, designats respectivament pel conseller d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació i pel rector de la UB. La Comissió es reunirà almenys una vegada a l'any, i sempre que ho sol·liciti una de les parts. Podrà, també, constituir grups de treball específics formats per tècnics de les dues institucions per a la realització dels estudis que es determinin.

Sistemes d'informació

La UB es compromet a facilitar a la Comissió de Seguiment la informació i les dades necessàries per al seguiment i l'avaluació anual i final del Contracte programa. El sistema d'intercanvi d'informació entre les dues institucions serà prioritàriament informàtic. L'alteració voluntària de les dades transferides al DURSI per a la valoració del Contracte programa es considerarà una falta greu i podrà ser motiu d'anul·lació del present Contracte programa.

La UB es compromet, també, a elaborar una memòria final del Contracte programa. Aquesta memòria valorativa inclourà les actuacions i les activitats realitzades relacionades amb els objectius de millora de la qualitat establerts en el Contracte programa, així com els resultats de millora assolits en el període.

Canvis en els compromisos i els mecanismes previstos

Durant la seva vigència, les dues institucions signatàries, a través de la Comissió de Seguiment, podran modificar els compromisos per acord mutu.

Rescissió del Contracte programa

Aquest Contracte programa es podrà rescindir en cas d'incompliment dels pactes i dels compromisos contrets per alguna de les parts, o per acord exprés i mutu de les dues institucions.